**即墨区中医院中医药文化建设制度**

　为促进我院中医药文化发展，我院组织广大职工认真学习了《国家中医药管理局关于加强中医医院中医药文化建设的指导意见的通知》、《中医医院中医药文化建设指南》及相关文件，根据各级卫生主管部门部署和要求，结合我院工作实际，特制定即墨区《中医药文化建设制度》。

一、指导思想、基本原则和主要目标

（一）指导思想

中医药文化是中华民族优秀传统文化的重要组成部分，中医医院作为中医药文化继承和创新、展示和传播的重要场所，要以中医药文化为主体，以大力培育和倡导中医药文化的价值观念为核心，融合时代文化特征，在继承传统的基础上创新发展，与时俱进，充分体现中医药文化特色，体现中医医院个性特征和区域文化特征；促进科室建设、技术服务、学术研究、人才培育等各项工作水平的不断提高。

（二）基本原则

坚持突出特色。以中医药文化为主体，融合时代文化特征，在继承传统的基础上创新发展，与时俱进，充分体现我院中医药文化特色。

坚持统筹规划。中医药文化建设与医院总体发展规划相衔接，与医院文化建设相结合，做到价值观念、行为规范、环境形象的有机统一。

坚持因地制宜。按照总体要求，从我院实际出发，制定切实可行的措施，使建设工作充分体现医院个性特征和区域文化特征。

坚持促进发展。紧紧围绕医院改革发展的中心工作，以中医药文化建设促进科室建设、技术服务、人才培养以及科学管理等各项工作水平的不断提高。

（三）主要目标

在价值观念、行为规范、环境形象等方面充分体现中医药文化特色，进一步增强我院中医药文化底蕴，彰显中医药文化氛围，提高中医药服务质量，扩大社会影响，实现物质文明、精神文明、管理文明的有机统一，通过中医药文化建设，使人民群众从诊疗环境、就诊方式、服务态度等方面切实感受到独特的中医药服务。

二、医院文化建设的内容

（一）中医药核心价值体系与观念

 在培育医院价值观念体系，入医院精神、医院宗旨、医院理念、质量方针等方面充分体现“医乃仁术”、“大医精诚”等中医药文化，改进科室建设、技术服务、学术研究、人才培养、思想教育、医德医风建设等各方面的工作，通过培训、教育，大力提倡天人合一、阴阳平衡的整体医学思想，将“老吾老以及人之老，有无有以及人之幼”的慈心善举植根于员工之中，形成羞于冷漠麻木，耻于损人利己的院风院貌。确立和强化医生和护士“以人为本”的服务理念，把维护患者的利益放在第一位，做到尊重人、关心人、理解人、帮助人、感动人，为病人提供温馨、细心、爱心、耐心的服务。各科室要在医院价值观念体系中充分体现中医药文化，切实改进科室建设、技术服务、医德医风建设等各方面的工作。

医院宗旨：传承中医、创新发展、诚信服务、关爱健康

医院是社会主义精神文明建设的窗口，与人民群众的生命健康息息相关，我院充分认识到这一点，坚持“以病人为中心，以质量为核心，全心全意为病人服务， 创建百姓信赖的医院”，推动医院文化建设，行风建设，不断提高医院管理水平。

办院方针

　　多年来，我院坚持“中医为本、突出特色、全面发展”的办院方针，不断强化科技技术含量，引进现代化的诊疗设备，营造专科特点，打造专科优势，为每一位患者提供科学化、标准化、规范化、人性化、现代化的医疗服务。同时，坚持以中医为主的发展方向、保持中医药特色优势的灵魂，不断改进医院各方面工作、增强员工凝聚力。这是提高医院创造力和核心竞争力的源泉，是中医药事业生存和发展的基本保证。

（二）修订和完善院训。院训是医院历史和文化的积淀，是医院灵魂的象征，是医院的“气”和 “神”，是医院办院理念的集中体现，是心正、身修之训导，医院员工共同遵守的行为规范，多年前，我院把“精诚 奉献 传承 创新”作为医院精神，内增素质，外树形象， 推动医院由小变大、稳步前进。如今，如何来浓缩、概括医院20多年的发展历程，反映医院团结奉献、严谨创新、同心协力、战胜困难的工作作风和精神风貌，彰显医院以及全体员工的主导意识和整体价值追求，诠释医院的文化、特色品牌和发展理念，拟向院内和社会各阶层人士公开征集，集众人智慧来修订院训，使之更为精炼、更寓深意，使之更具有导向之用、激励之功、凝聚之效、约束之力。

（三）制作院徽、谱写院歌。院徽是医院的形象标志，通过字母、图案有机集合充分表达医院服务性质，又阐明医院中医文化韵味。院歌则以热情的笔触、优美的旋律、表现了全院职工敬业奉献的精神和爱院如家的情感。集思广益，向院内和社会各阶层人士公开征集院徽、院歌，再通过评比以选定以选定院徽、院歌，从医院的形象、精神、理念追求等方面进行提炼升华，通过视觉、色彩、音乐来表达、展示医院形象。

（四）行为规范

１、诊疗行为规范

医务人员要加强法律意识，要尊重病人的知情权、隐私权；在医疗活动中，要遵守卫生管理条例、行政法规和医院的各项规章制度、操作规程，以免造成患者人身损害事件；要规范医疗文书的书写，严格按照要求进行书写；要加强医务人员的责任心，避免在诊治过程中出现误诊、漏诊等现象发生。

2、言语仪表规范

我院医务人员在接待患者和家属时，必须遵循文明服务用语规范，使用“您好”、“请”、“对不起”、“谢谢配合”等文明词语，做到一要有称呼，二要有礼貌，三要用亲切的语言，大力提倡文明敬语，坚决禁止使用禁语。

　　医生上岗统一着装男性必须配长裤、皮鞋，夏天不得穿大短裤、露脚趾凉鞋。女性也可搭配裙装，裙边不能超过隔离衣下摆。冬天不得穿长统靴上岗，夏天不得穿鞋拖。冬夏装更换按医院统一时间要求，不得擅自更换。隔离衣保持整洁无皱褶，每周换洗一次，特殊情况下随脏随洗。

３、教学传承规范

规范教学传承行为，有利于我院中医文化的发展，也有利于我院人才的培养和医院的长期发展。教学传承规范，是传道授业、学医习业等方面的行为准则，应弘扬中医尊师重教、教学相长的优良传统，老师应为人师表、修身正行，平易待人、乐育英才，乐教敬业、口传心授，因材施教、循循善诱，非其人勿教、非其真勿授、示人规矩不示人以巧；学生应尊师重道、谦逊恭敬，持之以恒、精勤不倦，勤求古训、博采众方，学贵专一、思贵沉潜，继承创新、与时俱进。

４、特定礼仪

我院建立健全保障中医药特色优势充分发挥的医院各项规章制度，将各种行为规范通过制度固定下来，并在此基础上形成具体明确、切实可行的体现中医医院特点的《员工手册》。

同时，将《员工手册》作为重要内容纳入全员培训中，定期开展讲座，并注重培训形式的多样性、趣味性，提高培训效果。将行为规范的执行情况纳入目标管理，制订考核指标，建立奖惩办法，落实考核结果。

我院将开展此类竞赛及考核，在全体员工中开展执行行为规范的先进典型评选表彰活动，立标杆，树典型，发挥先进的模范带动作用。

（五）环境形象

医院环境形象是中医药文化的物质载体，是展示与传播中医药文化的重要方面。我院在进行环境形象体系建设中充分彰显中医药文化，有利于体现中医医院的基本特征；有利于巩固中医为主的发展方向，更好地保持发挥中医药特色优势；有利于实现物质文明、精神文明、管理文明的有机结合，达到医院内部的和谐统一；有利于提高医院的竞争力。

建筑外观和庭院建设

我院占地面积50亩，建筑面积5.2万平方米，建筑上结合中国古代建筑习惯，色彩选用绿、黄、米、灰色等，合理搭配，体现中国传统建筑风格。

庭院中草木茂盛鸟语花香，碧绿的草坪中一尊大理石“华佗”雕像，一派和谐景象，尽情展现了一排和谐文化。

在医院院内设立中医药文化长廊，醒目位置设立“大医精诚”中医药文化精神宣传墙，弘扬中医药历史和文化，同时也让患者更加了解我院的办院理念和中医药治疗的特色。

内部装饰

我院内部的大厅、走廊、候诊区、诊室，住院部的大厅、走廊、护理站，办公区域等都有许多的装饰品，包括一些国画、毛笔字画等含有中医药元素的陈设及装饰，营造浓郁的中医药文化氛围。

　　还有宣传\*知识和介绍治疗\*的特殊方法，主要是宣传和介绍中医药的基础知识、养生保健方法，以及中医药防治常见病、多发病的方法，常用中药的识别和功效、中药煎煮常识和我院特色治疗方法。

（六）医院标识

标准院名

我院的标准院名为“即墨区中医医院”，这是医院标识中最直观的基础要素。医院名称按规定经有关部门核准的名称，汉字使用规范，字体端庄易识别，外文字母应规范。

医院网站

　我院也通过建立医院网站来扩大医院知名度，宣传中医药文化。网站版面简洁，样式风格非常具有中国风，让人感到中医药的特色，绿色的色彩渲染了中医的自然之风。

三、工作措施

（一）提高认识，加强领导。

医院中医药文化建设是党和政府振兴中医、弘扬民族文化的重要举措之一，不仅对促进文化和谐具有重要的意义，而且对促进人体的和谐、家庭的和谐、社会的和谐均具有不可替代的作用。医院在充分认识开展中医药文化建设重要性的基础上，成立了中医药文化建设领导小组，负责全院的中医文化建设的领导，医务科、护理部、宣传科和门诊部统筹协调，确保中医药文化建设规划的有效实施；各科室主任负责各科门诊室内、病房的文化建设，门诊楼走廊、大厅由门诊部具体负责，楼外庭院由总务科具体负责，办公楼由医院办公室具体负责，明确工作职责和内容，制定年度工作目标和可持续发展计划，形成职责分明、分工协作、有效落实、逐步推进的医院文化建设责任体系。

（二）形式多样，内容广泛。

加强中医药文化建设，以中医人文关怀促进医患关系和谐，把中医药文化建设成为一项群众性的活动，通过群众喜闻乐见的多种形式，宣传普及中医药文化，一方面充分利用院内会议、学术讲座等各种场合与途径对医院文化进行宣传，以医院网络和宣传栏等作为宣传阵地，采用书法、图版、标语等多种表现形式，切实把中医经典、医德警言警句等富含中医哲学思想内容渗透到医院文化建设中来，开设通俗易懂、形象直观、科学实用的中医药科普文化长廊，介绍中医药的基本知识、诊治原理，普及中医药防病治病知识，宣传与人们日常生活相关的中医药知识、方法、观念，力争使人从中感受到中医药文化氛围，接受中医药文化的陶冶。

（三）加强培训，提高素养。

各职能科室要采取有效措施，对从事中医药文化建设工作的人员进行必要的培训，不断提高其工作能力。加强对职工尤其是青年医护人员的中医药文化以及中华民族传统文化的培训，努力提高全员的中医药文化素养，使其言行、举止、思维、诊疗工作无不体现中医药文化的内涵，鼓励各科室建设富有自身特色的个性化科室文化。

（四）长远规划，持续发展。

中医药文化建设是一项长期而艰巨的工作任务，医院对此有一个长期规划，建立长效机制，落实科学发展观，力争在今后的发展过程中，从建筑风格、内部装潢、诊疗环境、形象识别等方面入手，通过传统文化元素和艺术手段(书法、绘画等)展现中医药文化，营造中医药文化环境的氛围，体现中医药古朴典雅、简约大方的特色，体现中医院的与众不同。塑造优秀的医院形象，鼓励广大职工积极参与，使长期规划得到具体落实，中医药文化建设不断取得新成果。

（五）加强考核，注重实效。

医院将文化建设列入各科室年度考核目标，定期检查督导，根据调查信息统计及反馈的结果进行阶段评估，重点对理念的认同情况、行为能力的程度、表象文化建设的进度和效果作出评价，制订必要的奖惩措施，切实把这项有利于事业发展，有利于体现医院价值观念的工作，做好、做实、做出成效。